

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der rematax Media GmbH & Co. KG, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin - im Folgenden rematax Media genannt - Geschäftsführer: Dr. Joachim Schmidt.

I. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Lieferungen erfolgen auf Grund der nachstehenden Geschäftsbedingungen ab Lager Berlin. Gelieferte Waren bleiben Eigentum der rematax Media, bis alle Verbindlichkeiten aus der Geschäftsverbindung mit der rematax Media vollständig getilgt sind. Die gelieferten Waren dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheitsleistung übereignet werden.

Die berechneten Verkaufspreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versand- und Verpackungskosten werden zusätzlich berechnet:

Bei Online-Bestellungen über www.rematax.de zu Büchern und Fortsetzungswerken (gedruckt oder auf CD-ROM) liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Für Bestellungen und Lieferungen von Büchern, Grundwerken, Fortsetzungswerken, Updates und CD-ROMs über andere Bestellwege als www.rematax.de berechnen wir die Versandkosten je nach Lieferung. Die Versandkosten bei Auslieferung von Zeitschriften im Jahresabonnement richten sich nach den Vorgaben der publizierenden Verlage, die wir zu Ihrer Bestellung gern konkret beim jeweiligen Verlag abfragen und Ihnen benennen.

Die Zahlungen sind sofort netto fällig; bei Erteilung einer Abbuchungsvollmacht erfolgt die Abbuchung drei Wochen nach Rechnungsdatum. Skonto wird nicht gewährt. Bei Zahlungsverzug ist die rematax Media berechtigt, für Entgeltforderungen (Forderungen, die auf Zahlung eines Entgelts für die Lieferung von Gütern oder die Erbringung von Dienstleistungen gerichtet sind) Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Für Forderungen, die nicht Entgeltforderungen sind, beträgt der Verzugszinssatz fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

Schließt der Kunde das Rechtsgeschäft zu einem Zweck ab, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, beträgt der Zinssatz bei Zahlungsverzug generell fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

Im Falle des Zahlungsverzuges gehen sämtliche Mahn-, Inkasso- und Gerichtskosten zu Lasten des Kunden.

II. Bestellung und Kündigung von Fortsetzungswerken und Zeitschriften

Die Bestellung von Fortsetzungswerken schließt den Bezug der Ergänzungslieferungen oder elektronischen Updates ein. Die Ergänzungslieferungen oder Updates können

entsprechend der Frist des jeweils publizierenden Verlages gekündigt werden. Diese Fristen teilt die rematax Media titelbezogen dem Kunden auf Wunsch mit.

Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Die rematax Media ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Woche nach Eingang anzunehmen. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass die rematax Media das in der Bestellung liegende Vertragsangebot annimmt. Die Annahme erfolgt entweder durch ausdrückliche schriftliche Erklärung oder durch Auslieferung und Zugang der Ware beim Empfänger.

Im Falle der Bestellung von Zeitschriften und Fortsetzungswerken, bei denen die Bezugsgebühr halbjährlich oder jährlich im Voraus erhoben wird, durch Unternehmer oder juristische Personen des öffentlichen Rechts können die Lieferungen mit zweimonatiger Frist zum 1.1. eines Jahres gekündigt werden. Dies gilt sowohl für die gedruckten als auch für die elektronischen Ausgaben auf Diskette, CD-ROM oder Online.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Bei eJournale und Datenbanken, die durch Dritte bereitgestellt werden, muss der Kunde zusätzlich die dortigen AGB und/oder Nutzungsbedingungen akzeptieren.

III. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Aufträge zu Büchern, Loseblattwerken und elektronischen Produkten, die durch einen Fernabsatzvertrag zustande kommen, können innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen gegenüber der rematax Media, Genthiner Str. 30 G, 10785 Berlin, Tel. +49-30-250085-313, Fax: +49 30/250085-305, E-Mail: info@rematax.de widerrufen werden.

Das Widerrufsrecht gilt nur gegenüber Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde rematax Media mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde kann dafür das Widerrufsformular bereit gestellt auf www.rematax.de verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet bzw. mündlich erklärt.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die rematax Media dem Kunden alle Zahlungen, die sie vom Kunden auf Grund des Vertrags erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von rematax Media angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei rematax Media eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet rematax Media dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die rematax Media kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die rematax Media über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an die rematax Media zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Die Gefahr der Rücksendung trägt grundsätzlich der Kunde.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist. Der Kunde kann vermeiden, wegen Wertersatzes in Anspruch genommen zu werden, indem er die Ware sorgsam und vorsichtig prüft.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei digitalen Produkten, sobald der Kunde die bestellten Programme oder Dateien auf seinem Rechner installiert bzw. eingespielt hat.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind (z.B. Online-Angebote von Software oder anderen Daten und Dateien).

IV. Haftung beim Umgang mit Passwörtern sowie weiteren Zugangsdaten

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen, die übermittelten Tickets, alle Passwörter sowie etwaige sonstige Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort und/oder das Ticket und/oder etwaige sonstige Zugangsdaten bekannt sind, hat er die rematax Media hiervon unverzüglich per E-Mail an info@rematax.de zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch Leistungen nutzen, haftet der Kunde auf Nutzungsentgelt und Schadenersatz.

Im Verdachtsfall hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, neue Zugangsdaten vertraulich zur Verfügung gestellt zu bekommen.

V. Zusätzliche Regelungen für digitale Produkte

Im Rahmen der Vertragsbeziehung stellt die rematax Media dem Kunden sehr aufwendig recherchierte sowie hochwertige Inhalte und Programme zur Verfügung. Die rematax Media vertraut darauf, dass der Kunde die Urheberrechte Dritter achtet, da dies die Grundlage für die künftigen Investitionen in weitere hochwertige Produkte ist.

Für digitale Produkte gelten besondere Nutzungsbedingungen ergänzend zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei digitalen Produkten, die durch Dritte auf fremden Plattformen bereitgestellt werden, gelten zusätzlich die dortigen AGB und/oder Nutzungsbedingungen.

Zugangsdaten des Kunden für digitale Produkte dürfen durch den Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden. Mit Beendigung des Nutzungsvertrages endet das Nutzungsrecht des Kunden an den digitalen Inhalten und digitalen Produkten (Datenbanken, eJournale, eBooks). Gespeicherte Inhalte sind mit Beendigung des Nutzungsvertrages zu löschen. Die Weitergabe sowie der Weiterverkauf (einschließlich Gebrauchtverkauf) der lizenzierten digitalen Produkte sowie der lizenzierten digitalen Inhalte - während und auch nach Ende des Vertrages - ist dem Kunden nicht gestattet.

Grundsätzlich werden Einzellizenzen vergeben. Die Nutzung von digitalen Produkten in Computernetzen (Zusammenschluss von Computern mit der Möglichkeit zur gemeinsamen Kommunikation, z. B. Intranets) ist nur dann zulässig, wenn eine Mehrplatzlizenz vereinbart wurde. Nähere Einzelheiten sind in den Nutzungsbedingungen für digitale Produkte geregelt.

Als besondere Nutzungsbedingungen für eBooks ist zu beachten: Die angebotenen elektronischen Buchinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Der Nutzer erwirbt kein Eigentum. Der Nutzer erwirbt das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, räumlich und zeitlich uneingeschränkte Nutzungsrecht an dem erworbenen eBook, um das erworbene eBook auf ein Endgerät seiner Wahl (Computer, eReader) herunterzuladen und auf bis zu fünf unterschiedliche weitere Endgeräte zu übertragen, sofern auf diesen Endgeräten jeweils die Lesesoftware Adobe Digital Editions installiert ist. Der Nutzer darf die heruntergeladene Datei des eBooks jeweils auf den einzelnen Endgeräten speichern. Der Nutzer kann das eBook beliebig oft auf den Endgeräten sichtbar machen. Eine darüber hinausgehende Nutzung des eBooks ist nur im Rahmen und unter Beachtung der Schrankenbestimmungen des Urheberrechts (§§ 44 a ff. UrhG) zulässig. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen und andere Rechtsvorbehalten im abgerufenen Content nicht entfernen.

VI. Datenschutz und Werbewiderspruch

Die rematax Media nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Kundendaten erhebt und verarbeitet die rematax Media zur Durchführung des Vertrages, zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung und um Kunden über aktuelle Angebote und Preise zu informieren.

Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach Art. 6 DSGVO. Die ausführliche Datenschutzerklärung (Privacy Policy) ist veröffentlicht unter www.rematax.de.

Fragen zum Datenschutz richtet der Kunde per eMail an info@rematax.de.

Wünscht der Kunde künftig keine aktuellen rematax-Informationen mehr über interessante Angebote zu erhalten, so kann er der Verwendung seiner Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Der Widerspruch muss schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail an info@rematax.de erfolgen.

VII. Gewährleistung

Ist die Ware mangelhaft, leistet die rematax Media nach ihrer Wahl zunächst Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schließt der Kunde das Rechtsgeschäft zu einem Zweck ab, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht dem Kunden das Wahlrecht zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung im Falle eines Mangels zu. Für den Fall, dass eine Nachbesserung wirtschaftlich nicht zumutbar ist, behält sich die rematax Media Ersatzlieferung vor.

Der Kunde ist verpflichtet, der rematax Media offensichtliche Mängel binnen einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung jeglicher Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige genügt zur Fristwahrung. Die Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen liegt bei dem Kunden, insbesondere für den Mangel an sich, für den Zeitpunkt der Feststellung dieses Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Rüge des Mangels.

Die Regelungen dieses Absatzes gelten nicht, wenn der Kunde das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden hierbei dann nicht zu, wenn es sich um eine nur unerhebliche Pflichtverletzung handelt.

Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadenersatz, verbleibt die Ware beim Kunden, sofern diesem das zumutbar ist. Der Schadenersatz beschränkt sich dann auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache. Dies gilt nicht, wenn die rematax Media die Vertragsverletzung arglistig verursacht hat.

VIII. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht den Kunden nur zu, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder seitens der rematax Media anerkannt worden sind. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist nur zulässig, wenn der betreffende Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

IX. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die Geschäftsbedingungen im Übrigen gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung von den Geschäftspartnern durch eine gültige Vereinbarung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher und juristischer Sinn dem der mangelhaften Bestimmung möglichst nahe kommt.

X. Information zum Streitbeilegungsverfahren (gemäß §§ 36, 37 VSBG)

Die rematax Media ist gesetzlich verpflichtet, darüber zu informieren, dass die für Verbraucher zuständige Verbraucherschlichtungsstelle die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, ist (www.verbraucher-schlichter.de).

Die rematax Media nimmt am Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

XI. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Berlin-Tiergarten und Hamburg. Handelt es sich bei dem Vertragspartner der rematax Media um einen Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist Berlin-Tiergarten Gerichtsstand.

rematax Media GmbH & Co. KG
Stand: 24. Mai 2018